



INSATSUYA-SAN 印刷屋さん 通心 Newsletter vol. 8

「印刷屋さん通心」は、お客様と私たちスタッフの心の距離をグッと近づける!コミュニケーションレターです。フ・フ・フと笑顔になっていただければ嬉しいです!

テーマ 「私の感動体験」

何年も前になりますが、青森県の食材を使っている評判のレストランに行こうと、東京新橋にあるその店を探したことがあります。

まだグーグルマップも一般的でない頃でしたので、土地勘のない場所で、あっちだこっちだと迷っていたところ、「**仕事の休憩中と思われる女性**」を見つけて尋ねました。

新橋はあまりにお店が多いので、**その子も判らないようでしたがこの住所だとこっちのバス**と言って私達を先導してくれました。

しかし、結構歩いても一向にそれらしい店は現れません。

「違うな」と思ったのしよう。**その子は「ここで待ってて下さい」と急に走り出した**のです(@_@)

困ったなあとしばらく待っているといふと、ナント、**自分が働いている店から先輩を連れて戻ってきました。**



人は人に
寄つたなるん
だなあ(みつあ)



代表・佐々木やすと

おかげで目的のお店を見つけることが出来たのです♪(^o^)/
見ず知らずの私たちの為に、自分の休憩時間だけでなく、先輩まで巻き込んで息を切らして**一緒に探してくれたこの行動**に田舎者の私は感動しました!

それからは**東京に行った際は、この子たちが働いている理容院に通っています。**(料金は八戸より少しお高いですが…)

えっ、レストランの味ですか?

この出来事が嬉しすぎて覚えていません(^_^-)

お休みの日に
呼び出てしまい、
本当にごめんなさい。
「どうか試合に間に
会いましたように！」
ひ



事務・佐々木あつこ



以前ちょっとした追突事故にあった時、
不安で**保険屋さんへ連絡**。

日曜草野球の試合中にもかかわらずユニフォーム姿で駆けつけて下さり、申し訳ないやらありがたいやら。警察の処理が終わるまでいてくれてとても助かりました。その後試合に戻っていましたGさん、**ホームラン一発!!打てたかな?**まさに、**どんな時も客の不安に寄り添ってくれる**素晴らしい保険屋さんに感謝!



営業部長・
河村けんすけ

さりげない
気遣いの
自然にこういう事や
できうるように
なりたいですね!



たまたま寄ったコンビニにて、会計の時に
ポイントカードを無くした事に気付いた事があって…
何日後かに同じコンビニに行った時、店員さんが「ポイントカード見つかりましたか?」と声を掛けてくれたんですよね。
1日に何十人のお客様の対応をしてるのに、**そのたった1回の出来事を覚えてくれていて気遣ってくれた**んです!
それ以来、もうすっかりそこのお店のファンですね笑



制作・
大高いくこ

嬉しそうで、友人に
相談するならあのお店が
いいよ!!』とオススメしました。
誰かに教えたくなります
よね~♪



LINE広告認定資格者
営業・佐々木まさおり

LINE広告の
認定資格を
取得しました!

先日、家電量販店でルーターを購入しました。ルーターに関する**専門知識が無い**ので、「オンラインゲーム対戦での通信速度を落とさないようにしたい」と店員さんに**目的と希望を伝えました**。すると、店員さんは**お任せください**と笑顔で力強い一言。

素人の私にもわかるように**噛み砕いて説明**したり、**メリット・デメリット**も丁寧に教えてくれました。LANケーブルも、ルーターの位置を説明すると最適な長さを選んでくれました。

値段じゃなく「あなたから買いたい！」と思うと同時に見習いたいと思いました!



LINE広告認定資格者
営業・佐々木まさおり

数年前、携帯買い替えの相談にお店へ。「お探しの機種は在庫がございません。色違いならあるのですが…」という事で**泣く泣く同じ系列の他のお店へ**。

そこにも無かつたのですが、店長さんが「なんとか在庫がある店舗をお調べします！」といつて全国店舗から探していただきました。
同じ系列店でもこの違い！感謝すると同時に、**お客様一人一人に対するプロ意識**を感じました。



おすすめ商品

新聞は読まない、
テレビは観ない人でも、
スマホは肌離さず
持ち歩く時代。

LINE広告は
大きな武器になる!!

ピュアハウスには、



LINE広告認定資格者が
おります！
安心してご相談ください。